

PROTOCOLE SANITAIRE
DE RIPOSTE CONTRE LA COVID-19 DANS LES ETABLISSEMENTS DE
TOURISME ET DE LOISIRS

I. CONTEXTE

Dans le cadre de la riposte contre le Coronavirus (**COVID-19**), une série de mesures a été prise par le Gouvernement notamment la fermeture des établissements de tourisme et de loisirs. Cependant, le Gouvernement a procédé à une levée progressive de certaines restrictions qui autorisent la réouverture et le fonctionnement de certains établissements de tourisme et des loisirs.

Etant donné que la circulation du virus dans la population n'est pas encore maîtrisée, 3 546 cas positifs enregistrés au 03 août 2020, cette reprise est assujettie aux mesures sanitaires tendant à limiter au maximum les contacts physiques dans ces lieux publics afin de réduire le risque de contamination.

C'est dans ce contexte que le Ministère du Tourisme et de l'Environnement en collaboration avec le Ministère de la Santé, met en place un protocole sanitaire afin de lutter contre la propagation du virus dans les établissements de tourisme et de loisirs.

Ce protocole sanitaire constitue un élément indispensable pour la relance de l'activité touristique et de loisirs en République du Congo.

Toutefois, son contenu peut être complété ou enrichi en fonction de l'évolution de la pandémie.

II. FONDAMENTAUX

Les fondamentaux ci-dessous, constituent les directives précisant les modalités pratiques de mise en œuvre des différentes activités de réouverture des hôtels et établissements assimilés, des établissements de restauration et des autres établissements de loisirs.

Il s'agit :

- a. ***Du maintien de la distanciation physique ;***
- b. ***Du respect des gestes barrières ;***
- c. ***De la prévention de l'infection ;***
- d. ***De l'information et la communication des usagers.***

III. MISE EN ŒUVRE DES FONDAMENTAUX

1. Dans les hôtels et établissements assimilés

a. Le maintien de la distanciation physique

- proscription de tenir des réunions, conférences et fêtes regroupant plus de 50 personnes ;
- proscription de baignade dans les piscines ;
- mise en place d'un sas au hall pour les besoins de la surveillance stricte des clients entrants dans l'établissement ;
- respect de la distanciation physique, au moins un mètre entre chaque client pendant le check-in et le check-out ;
- limitation du nombre de personnes entrant dans l'ascenseur ;
- limitation du nombre de clients dans les salles de sport.

b. Le respect des gestes barrières

- vérification de la température et du port correct du masque de toute personne entrant dans l'hôtel ;
- contrôle systématique de la température corporelle à l'entrée de tous les hôtels ;
- mise en place d'un écran de protection au comptoir de chaque hôtel ;
- mise en place à l'entrée, au hall et dans chaque couloir d'un dispositif de lavage des mains et/ou d'un désinfectant ;
- disponibilité dans chaque chambre d'un flacon de solution hydro alcoolique ;
- aménagement d'un local pour isoler toute personne suspectée de COVID-19, avant sa prise en charge par une équipe d'intervention rapide mobilisable avec le numéro vert **34 34** ;
- interdiction de l'utilisation du téléphone standard par plusieurs personnels sans se désinfecter les mains ;
- interdiction de l'usage des chambres twins pour les personnes n'ayant pas des liens d'intimité ou familiaux ;
- facilitation par l'hôtelier du check-in ou du check-out digital dans l'hôtellerie haut et moyen de gamme ;

- encouragement du paiement électronique (Mobile Money, Airtel Money et autres moyens de paiement électroniques)

c. La prévention de l'infection

- présentation pour tout usager venant de l'étranger d'une preuve de test PCR négatif au COVID-19 datant de cinq (05) jours au plus ;
- remplissage par chaque client de la fiche sanitaire élaborée par la commission épidémiologique à transmettre au district sanitaire ;
- désinfection de chaque chambre une fois toutes les deux semaines ;
- nettoyage et désinfection régulière des surfaces (les poignées, les interrupteurs, les robinets, les garde-fous de marche d'escaliers), des espaces et toilettes communs ;
- nettoyage et entretien de toutes les chambres à blanc, c'est à dire préparation de la chambre comme pour une nouvelle location, même pour les recouches ;
- changement de draps dans les chambres en hôtellerie bas de gamme après chaque utilisation ;
- formation du personnel de l'hôtel sur les règles de prévention et contrôle de l'infection ;
- désinfection des compartiments et espaces communs de l'hôtel chaque fois que c'est utile ;
- désinfection des mains pour le personnel du room-service avant et après chaque service.

d. L'information et la communication

- affichage des supports de communication sur la COVID-19 (port obligatoire du masque et mesures barrières) à l'entrée, au hall, aux couloirs, au bar, et au restaurant pour la sensibilisation des usagers et du personnel ;
- diffusion de façon permanente sur les écrans postés dans le hall, des images sur la prévention contre la COVID-19 ;
- dépôt d'un dépliant sur le Covid-19 dans chaque chambre de l'hôtel ;
- obligation d'informer la réception de l'hôtel en cas de présentation des symptômes présomptifs au COVID-19 ;
- appel du numéro vert (**34 34**) en cas de détection d'un cas suspect de « COVID-19 » ;
- désignation d'un point focal.

2. Dans les établissements de restauration

a. Le maintien de la distanciation physique

- proscription de tenir des réunions, conférences et fêtes regroupant plus de 50 personnes ;
- mise en place d'un sas au hall pour les besoins de la surveillance stricte des clients entrant dans l'établissement ;
- distanciation d'un mètre ou plus des tables dans les restaurants sociaux (foyers, collectivités, etc.) ou commerciaux (bas de gamme) ;
- interdiction du rapprochement physique (à moins d'un mètre) Client/Personnel même pendant la prise de commande ;
- réduction du nombre de couverts sur une table.

b. Le respect des gestes barrières

- vérification de la température et du port correct du masque de toute personne entrant dans le restaurant ;
- mise en place à l'entrée, des établissements de restauration d'un dispositif de lavage des mains ou d'un désinfectant ;
- interdiction de placer sur une même table des clients de différentes provenances ;
- lavage de tous les matériels avec de l'eau chaude à 60°C ou plus ;
- préchauffage de l'assiette de service avant son utilisation ;
- port obligatoire des gants alimentaires pour les serveurs ;
- entretien et désinfection de la salle après chaque service au restaurant (petit-déjeuner par exemple) ;
- baisse de la sonorisation dans tous les restaurants et débits de boisson pour éviter l'élévation de la voix du client qui favoriserait le jet des gouttelettes de salive ;
- interdiction de l'utilisation du téléphone standard par plusieurs personnes sans se désinfecter les mains ;
- utilisation si possible des Technologies de l'Information et de la Communication de la carte de menus ;
- choix du type de service à réaliser par le restaurateur pendant les buffets ;
- encouragement du paiement électronique (Mobile Money, Airtel Money et autres moyens de paiement électroniques) ;

c. La prévention de l'infection

- ouverture permanente des portes d'entrée-sortie du restaurant pendant le service ;
- désinfection générale de chaque établissement de restauration deux fois par mois ;

- nettoyage et désinfection régulière des surfaces (les poignées, les interrupteurs, les robinets, les garde-fous de marche d'escaliers) ;
- formation du personnel des restaurants sur les règles de prévention de l'infection ;
- nettoyage et désinfection par l'équipier des pièces (cuisine, terrasse, salle du restaurant, espaces communs et tous les postes de travail) ;
- interdiction de manipuler une quelconque machine (caisse enregistreuse par exemple) par plusieurs personnes sans se désinfecter les mains.

d. L'information et la communication

- affichage des supports sur le port obligatoire du masque et sur les mesures barrières à l'entrée des établissements de restauration ;
- diffusion de façon permanente sur les écrans postés dans le hall et autres espaces nécessaires, des images sur la prévention contre la COVID-19 ;
- appel du numéro vert (**3434**) en cas de détection d'un cas suspect de « COVID-19 » ;
- désignation d'un point focal.

3. Dans les établissements de loisirs

a. Le maintien de la distanciation physique

- interdiction du rapprochement physique (à moins d'un mètre) Client/Personnel même pendant la prise de commande ;
- proscription des regroupements de plus de 50 personnes dans les bars, les bars-dancing, les boîtes de nuit, les V.I.P et autres ;
- interdiction de placer sur une même table des clients de différentes provenances ;
- distanciation d'un mètre au moins entre les clients dans tous les établissements de loisirs couverts.

b. Le respect des gestes barrières

- port obligatoire de gants de protection pour les gestionnaires des kiosques des paris sportifs et loteries ;
- vérification de la température et du port correct du masque de toute personne entrant dans un établissement de loisir et devant un kiosque de paris sportifs ou de loterie ;
- mise en place, à l'entrée des établissements de loisirs, d'un dispositif de lavage des mains et/ou d'un désinfectant ;

- encouragement du paiement électronique (Mobile Money, Airtel Money et autres moyens de paiement électroniques) ;
- interdiction de passer la commande au comptoir dans les débits de boissons mais, plutôt à table étant assis.

c. La prévention de l'infection

- désinfection de tous les établissements de loisirs couverts, au moins une fois par mois ;
- nettoyage et désinfection régulière matériels de service (caisses enregistreuses, machines à sous, etc.), des surfaces (les poignées, les interrupteurs, les robinets, les garde-fous de marche d'escaliers), des espaces et toilettes communs ;
- formation du personnel de tous les établissements de loisirs sur les règles de prévention de l'infection ;
- interdiction de manipuler une quelconque machine (machines à sous, caisses enregistreuses, roulette et autres) sans se désinfecter au préalable les mains.

d. L'information et la communication

- affichage des supports sur le port obligatoire du masque et sur les mesures barrières à l'entrée des salles de jeux ; des centres de loisirs et autres établissements de loisirs couverts ;
- diffusion de façon permanente sur les écrans postés dans le hall et autres espaces nécessaires, des images sur la prévention contre la COVID-19 ;
- appel du numéro vert 3434 en cas de détection d'un cas suspect de COVID-19 ;
- désignation d'un point focal.

Fait à Brazzaville, le **22 AOUT 2020**

La Ministre du Tourisme
et de l'Environnement,


Arlette SOUDAN-NONAUT

La Ministre de la Santé, de la
Population, de la Promotion de
la Femme et de l'Intégration de
la Femme au Développement,


Jacqueline Lydia MIKOLO